

Novembre 2018

Le Centre de ressources communautaires d'Ottawa Ouest (CRCOO) vous invite à participer à des consultations (en anglais seulement) dans le cadre de groupes de discussion pour les parents et les tuteurs **ou** d'une conversation en tête à tête, à l'aréna Cavanagh Sensplex de West Carleton. En effet, le CRCOO procède à une évaluation des besoins communautaires portant essentiellement sur les services pour les enfants, les jeunes, les jeunes adultes et les familles.

Les séances auront lieu aux horaires suivants :

Jeudi 29 novembre 15 h à 21 h (séances de 1 h) Entrevues individuelles Salle du conseil	Mercredi 5 décembre 18 h 30 à 21 h Groupe de discussion Salle Roly Armitage	Jeudi 6 décembre 18 h 30 à 21 h Groupe de discussion Salle Roly Armitage	Mercredi 12 décembre 18 h à 21 h (séances de 1 h) Entrevues individuelles Salle de conseil
--	--	---	---

Quel est l'objectif de ce processus de consultation ? Nous croyons que les enfants, les jeunes, les jeunes adultes et les familles peuvent bénéficier de services les aidant à atteindre un bien-être optimal. Nous voulons mieux comprendre les atouts des services existants à West Carleton et les possibilités d'améliorer la prestation des services à l'avenir. Et personne ne sait, mieux que vous, ce qu'il convient de faire pour y arriver ! Nous voulons savoir ce que vous en pensez et écouter vos suggestions. Qu'est-ce qui fonctionne ? Qu'est-ce qui ne fonctionne pas ? Comment pouvons-nous améliorer les choses à West Carleton ?

En participant à ces consultations dans le cadre de groupes de discussion, vous contribuerez à orienter la façon dont les services sont fournis aux enfants, aux jeunes, aux jeunes adultes et aux familles à West Carleton. Vos expériences, en tant que parents ou tuteurs vivant à West Carleton, seront extrêmement utiles pour nous aider à identifier nos priorités et les possibilités d'amélioration.

Nous vous encourageons à vous inscrire à l'un des groupes de discussion ou aux entrevues individuelles.

Le travail que nous envisageons est considérable et nous avons besoin de l'appui de tous les résidents et acteurs de la collectivité pour nous aider dans cette entreprise. Si vous ne pouvez assister ni à un groupe de discussion ni à une entrevue individuelle, nous vous encourageons à remplir un questionnaire en ligne au https://www.surveymonkey.com/r/WestCarletonCommunityNeedsAssessment_english (en anglais) ou au https://fr.surveymonkey.com/r/EvaluationDesBesoinsCommunautaires_francais (en français).

Ensemble, nous pouvons changer les choses et améliorer la qualité de vie dans notre collectivité.

Afin de favoriser une participation la plus large possible, nous avons mis en place des aides financières pour le transport et la garde des enfants en vue d'alléger les coûts associés à votre participation à un groupe de discussion ou à une entrevue individuelle. Des rafraîchissements seront également servis sur place.

Pour vous inscrire à un groupe de discussion ou à une entrevue individuelle, veuillez remplir le formulaire en ligne ci-dessous ou communiquer avec Sandra Parent au 613-591-3686, poste 245.

**Formulaire d'inscription à l'évaluation des besoins communautaires à West
Carleton
Groupe de discussion / Entrevue individuelle**

Nom : _____

Téléphone : _____

Courriel : _____

Meilleur moyen de communication :

- Courriel
- Téléphone

Vous êtes :

- Parent ou tuteur d'un enfant, d'un jeune ou d'un jeune adulte
- Résident de West-Carleton

Nous sommes soucieux d'inclure tout le monde, c'est pourquoi nous vous prions de bien vouloir préciser si vous avez besoin d'une aide :

- Pour le transport (carte d'essence de 10 \$)
- Pour le transport (l'un de nos chauffeurs bénévoles pourra vous conduire)
- Pour les frais de garde (10 \$ de l'heure jusqu'à un maximum de 30 \$)

N'hésitez pas à nous faire part de toute restriction alimentaire que nous devrions avoir à l'esprit lors de la préparation des rafraîchissements :

Veillez cocher la séance à laquelle vous souhaitez participer :

** Note : Si vous vous inscrivez en ligne, un membre du personnel communiquera avec vous pour confirmer votre participation.*

Jeudi 29 novembre
15 h à 21 h (séances de 1 h)
Entrevues individuelles
Cavanagh Sensplex
Salle du conseil

Mercredi 5 décembre
18 h 30 à 21 h
Groupe de discussion
Cavanagh Sensplex
Salle Roly Armitage

Jeudi 6 décembre
18 h 30 à 21 h
Groupe de discussion
Cavanagh Sensplex
Salle Roly Armitage

Mercredi 12 décembre
18 h à 21 h (séances de 1 h)
Entrevues individuelles
Cavanagh Sensplex
Salle du conseil

Confidentialité

Veillez noter que votre nom ainsi que tous les autres renseignements permettant de vous identifier resteront strictement confidentiels. Vos réponses seront regroupées avec celles des autres participants et éclaireront collectivement le processus de prise de décision. Lors de la compilation de ces renseignements, nous n'utiliserons aucun nom ni aucun autre renseignement permettant de vous identifier.

Consentement

Il n'y a aucune obligation de participer à un groupe de discussion ou à une entrevue individuelle. Vous pouvez refuser de participer ou changer d'avis et vous retirer des consultations à tout moment ; cela n'aura aucune conséquence, de quelque nature que ce soit, sur les services que vous recevez ou que reçoit votre famille au Centre de ressources communautaires d'Ottawa Ouest. Lors de l'inscription, un membre de notre équipe communiquera avec vous pour vous fournir plus de détails sur ces consultations et pour répondre à vos questions.

Nous espérons que vous serez en mesure de vous joindre à nous et de participer à la définition des services pour les enfants, les jeunes, les jeunes adultes et les familles à West Carleton.

Merci beaucoup,

Colleen Taylor (EPEI) et Katherine Morin (responsable du développement communautaire pour les jeunes).